

TIPS VOOR CLIËNT

- Zet vooraf punten op papier: Welke ziektes en beperkingen heeft u? Wat kunt u zelf nog? Wat niet meer? Hoe zal dit op de lange duur zijn? Leg een prognose van de dokter of andere medische documenten klaar.
- Ga na wie u kunnen helpen: de kinderen, de buurvrouw? Overleg van tevoren met hen of ze inderdaad klaarstaan. Bedenk: de gemeente kan mantelzorg niet verplichten.
- Als u het spannend vindt, zo'n keukentafelgesprek, kunt u de belangrijkste mantelzorger uitnodigen. Die mag dan ook aangeven wat hij zelf nodig heeft. Ook kunt u vragen om een onafhankelijk cliëntondersteuner. Dit kan bijvoorbeeld een vrijwillige ouderenadviseur zijn.
- Denk goed na waarbij u hulp nodig heeft, zoals het schoonmaken van uw huis, het opbouwen van contacten, het doen van uw administratie.
- Vraag altijd wat u aan eigen bijdrage moet betalen. Soms valt de eigen bijdrage zo hoog uit, dat u beter op eigen kosten iets kunt regelen, bijvoorbeeld een aanpassing aan uw huis.
- De gemeente kan u naar een 'algemene voorziening' verwijzen. Dit is een voorziening voor een groep mensen, bijvoorbeeld een bepaalde activiteit in de wijk. Vraag ook dan naar de eigen bijdrage.

De tips zijn van seniorenbond AN-BO en patiëntenfederatie NPCF.